

◆ カウンセリングルームConfessio利用規約◆

- (1) カウンセリングルームConfessioでは、次の3つのサービスを提供します。
 - (1.1) 対面カウンセリング。
 - (1.2) 電話およびZoomカウンセリング。
 - (1.3) 出張傾聴サービス。
- (2) カウンセリングルームConfessioが提供するサービスは、心理的援助および個人の抱える問題解決を支援するサービスであり、健康の改善、および問題の完全解決を保証するものではありません。
- (3) 本サービスに関わる情報の正確性および品質については万全を期すものの、全ての場合に有効とは限らず特定の疾患等の治療や症状改善まで保証するものではありません。
- (4) 本サービスの利用の結果、万一利用者が不利益を被ったとしても、虚偽または悪意をもって情報提供が行われた場合を除き、当該不利益について一切の責任を負わないものとします。
- (5) カウンセリングルームConfessioでは、相談者とカウンセラーを保護するため、会話を録音させていただきます。これは、万が一、不適切な言動や行為があった場合の証拠となり、双方を守るためのものです。
- (6) カウンセリングルームConfessioの担当カウンセラーには守秘義務が課されています。
- (7) カウンセリングルームConfessioから個人情報第三者へ漏洩することはありません。ただし、次の3点の場合は、適切な施設、管轄所管等へ情報を報告する場合があります。
 - (7.1) 重度な精神障害や薬物乱用等、また実行性の高い詳細な自殺企画等、相談者の心身が危機的状態にあると判断した場合。
 - (7.2) 実行性の高い詳細な犯罪企画など、未来において何者かの命および財産が危機的状態になると判断した場合。
 - (7.3) 児童虐待が現在行われていると判断され、児童福祉法に基づく報告義務が発生した場合。
- (8) 本サービスは、法律相談ではありませんので、法律解釈または裁判進行のアドバイスはできません。
- (9) 本サービスは、医療行為ではありませんので、診断や投薬は行えません。
また、健康保険は適用されません。
- (10) 出張傾聴サービスは、介護サービスではありません。また、介護保険は適用されません。
- (11) 出張傾聴サービスは、抜け目ない見守りを保証するものではありません。
- (12) 医療機関（精神科・心療内科など）を受診中の方は、基本的に本サービスを受けられません。ただし、事前にカウンセリングルームConfessioの担当カウンセラーの了解を得ている場合を除きます。
体調の急変や健康状態に変化があった場合、必ず主治医や専門医に相談してください。
- (13) 本サービスの料金は、後述の「料金表」を参照ください。
- (14) 本サービスは全て予約制です。電話またはメールによる予約の場合は希望日の前日18時まで、WEB操作の場合は希望日の前日24時まで受け付けております。
- (15) 予約日時の変更またはキャンセルを希望される場合、サービス提供時間までに電話またはメールで連絡するか、WEB操作にて処理してください。サービス提供時間までに、連絡もWEB操作の処理もない場合、カウンセリング料金の一部、または全額をキャンセル料としていただく場合がございます。

以上

Confessio 料金表

《対面カウンセリング：60分》

6,500円（税込み）後払い

初回のみ

4,000円（税込み）後払い

《電話・Zoomカウンセリング：60分》

5,000円（税込み）後払い

初回のみ

3,000円（税込み）後払い

《出張傾聴サービス：毎月2回, 1回60分》

（60歳以上が対象）

5,000円（税込み）毎月払い

初回説明顔合わせのみ無料

-
- ・ 午前枠 11:00～12:00（対面/電話）月～日
 - ・ 午後枠A 14:00～15:00（対面/電話）月～日
 - ・ 午後枠B 16:00～17:00（対面/電話）月～日
 - ・ 午後枠C 18:00～19:00（対面/電話）月～日
 - ・ 夜中枠 22:00～23:00（電話のみ）月、木、日